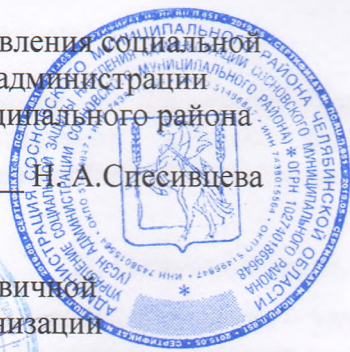


СОГЛАСОВАНО:

Начальником Управления социальной
защиты населения администрации
Сосновского муниципального района



Н.А.Спесивцева

СОГЛАСОВАНО:

Председателем первичной
профсоюзной организации



Н.А.Вербицкая

УТВЕРЖДЕНО:

приказом директора муниципального
учреждения «Комплексный
центр социального обслуживания населения»
Сосновского муниципального района
№ 8 от 12 января 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социально-психологической помощи семье и детям
муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания
населения» Сосновского муниципального района Челябинской области

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности отделения социальной - психологической помощи семье и детям (далее Отделение), являющегося структурным подразделением муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района (далее КЦСОН) и предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации в Сосновском муниципальном районе.

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года, Законом Челябинской области № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области» от 23.10.2014 года, Федеральным законом № 120-ФЗ от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики и безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», федеральными законами, ГОСТами, стандартами и другими нормативно-правовыми актами Челябинской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Челябинской области, приказами и инструктивно-методическими письмами Министерства социальных отношений Челябинской области, нормативно-правовыми актами Сосновского муниципального района, Уставом Центра, Положением об Отделении, правилами внутреннего трудового распорядка и другими нормативными актами КЦСОН, стандартами предоставления социальных услуг, Положением о межведомственном взаимодействии по выявлению и профилактике семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации в Сосновском муниципальном районе в соответствии с требованиями для реализации вышеуказанных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения;

1.3. Штатная численность работников Отделения утверждается директором КЦСОН в соответствии со штатным расписанием.

1.4. Отделение возглавляет заведующий Отделением, который назначается и освобождается от должности приказом директора КЦСОН.

1.5. Отделение оказывает социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.6. Отделение организует свою деятельность в тесном контакте со специалистами других ведомств и учреждений системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних.

1.8. Положение об Отделении утверждается директором КЦСОН. Согласовывается Управлением социальной защиты населения Сосновского муниципального района и председателем первичной профсоюзной организации.

II. Основные цели, задачи и функции Отделения

2.1. Цель деятельности отделения – улучшение условий жизнедеятельности семей с детьми, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности семей с детьми. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, осуществление деятельности по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации.

2.2. Основными задачами Отделения являются:

- решение проблем укрепления и развития семьи, повышение качества жизни семьи, защита ее интересов и прав, выявление и решение специфических проблем семьи, затрудняющих ее жизнедеятельность, реализация собственных возможностей семьи по преодолению сложных ситуаций.

- предупреждение безнадзорности, беспризорности несовершеннолетних;

- организация индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении, либо трудной жизненной ситуации.

- осуществление патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении, либо трудной жизненной ситуации

2.3. Функции Отделения:

- организация работы по выявлению несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;

- создание и корректировка банка данных семей в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

- обследование материально-бытовых условий проживания семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, выявление их степени нуждаемости в конкретных видах социальных услуг;

- участие в рейдовых мероприятиях в целях раннего выявления неблагополучных семей, профилактики жестокого обращения с детьми и насилия в отношении детей;

- участие (в пределах своей компетенции) в проведении мероприятий по профилактике правонарушений совместно с учреждениями системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

- проведение индивидуальной профилактической работы в отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями заключенных договоров;

- составление и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семьи;

- оказание различных видов социальных услуг несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации на основании личного обращения несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, либо по направлению органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг;

- проведение в пределах своей компетенции индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, связанной с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, пропаганда здорового образа жизни;

- организация работы по социальному сопровождению семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации;
- проведение информационной и разъяснительной работы по вопросам действующего законодательства в отношении несовершеннолетних, семей с детьми и другими вопросами, входящих в компетенцию Отделения;
- рассмотрение предложений, заявлений и жалоб граждан в сроки, установленные законодательством;
- организация приема граждан по личным вопросам;
- оказание консультационной помощи по вопросам оказания социальной помощи и социальных услуг;
- проведение клубной работы.

III. Отделение оказывает социальные услуги следующим категориям и группам населения

3.1. Семьям:

- многодетным, неполным, семьям, находящимся в социально опасном положении, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее ТЖС);
- с детьми-инвалидами;
- разводящимся, молодым с детьми-инвалидами, несовершеннолетних родителей, малообеспеченным, бездомным;
- с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, жестоким обращением с детьми;
- имеющим в составе лиц, ведущих аморальный, паразитический, асоциальный образ жизни, осужденных или вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений.

3.2. Детям и подросткам:

- оказавшимся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих их здоровью и развитию;
- лицам с асоциальным поведением, беспризорным, испытавшим негативное воздействие по месту жительства, учебы, работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, вымогательство, приобщение к алкоголю, наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность);
- переживающим острые конфликтные ситуации с родителями, учителями, соседями, знакомыми;
- проживающим с родителями, оформляющими развод или находящимися в состоянии развода.
- детям-инвалидам;
- детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

3.3. Взрослым гражданам:

- матерям-одиночкам, имеющим на иждивении несовершеннолетних детей;
- несовершеннолетним родителям;
- беременным женщинам и кормящим матерям;
- матерям, желающим найти временную работу, работу с сокращенным рабочим днем, на дому или другими благоприятными условиями;
- имеющим на иждивении несовершеннолетних детей; частично трудоспособным, желающим получить доступную работу с учетом состояния здоровья
- испытывающим сложности в отношениях с детьми, родственниками и другими людьми.
- временно не способным заботиться о детях в результате болезни, нетрудоспособности, длительных командировок, привлечения к судебной ответственности или пренебрегающим своими родительскими обязанностями, ведущим аморальный и паразитический образ жизни и др.

IV. Порядок и условия предоставления социальных услуг

4.1 Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является:

1) заявление родителя (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, поданное в письменном или электронном виде в КЦСОН;

2) решение уполномоченного органа, о признании семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, принятое комиссионно на основании сведений, поступивших от физических и юридических лиц, в том числе от служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия, в том числе поступивших от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.2. Социальные услуги предоставляются при условии добровольного согласия граждан на их получение. Согласие на социальное обслуживание лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном действующим законодательством порядке недееспособных, дают их законные представители.

Допускается анонимное обращение за получением социальных услуг.

4.3. Зачисление семей на обслуживание Отделения с определением куратора производится приказом директора КЦСОН.

Куратор проводит первичную диагностику ситуации в семье, информирует семью о предоставляемых услугах, совместно с ней составляет индивидуальную программу реабилитации семьи, включающую мероприятия по разрешению проблем семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий.

Куратор формирует личное дело семьи, содержащее следующие документы: копии документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего и членов семьи, документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, индивидуальную программу; индивидуальную программу реабилитации семьи; дневник наблюдения семьи; акты обследования; рекомендации; ежеквартальное заключение (анализ, динамика положения в семье, предложения по корректировке мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи, выносимые на рассмотрение и утверждение комиссией); результаты диагностики и рекомендации; ходатайства; запросы, ответы на запросы; карту занятости детей школьного возраста в каникулярное время; другие документы по социальному сопровождению семьи.

V. Отказ от социального обслуживания и прекращение предоставления социальных услуг на дому

5.1. Основанием для отказа в предоставлении социально-психологических услуг являются:

- алкогольное или наркотическое опьянение гражданина
- неэтичное или агрессивное поведение получателя социальных услуг
- нахождение запрашиваемой услуги за рамками компетенции специалистов

5.2. Противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание граждан являются: психические заболевания в стадии обострения, венерические, карантинные, бактерионосительство, активные формы туберкулеза, иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

5.3. Прекращение социального обслуживания на дому семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социальные услуги на дому, в следующих случаях:

- в случае невыполнения одной из сторон условий индивидуальной программы
- по личному письменному заявлению получателя социальных услуг;
 - в случае прекращения обстоятельств, на основании которых семья была признана нуждающейся в социальном обслуживании;
 - в случае смерти получателя социальных услуг;
 - в случае достижения детьми совершеннолетия;
 - в случае ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг.

VI. Взаимодействие с другими подразделениями

6.1. Отделение осуществляет взаимодействие со всеми структурными подразделениями КЦСОН, а также с Администрацией Сосновского муниципального района, Администрациями сельских поселений Сосновского муниципального района, Районной больницей с. Долгодеревенское, Управлением социальной защиты населения администрации Сосновского муниципального района Челябинской области, ОДН ОМВД по Сосновскому району Челябинской области, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Сосновского района Челябинской области, Управлением образования, Центром занятости населения и другими ведомствами.

VII. Контроль за предоставлением социальных услуг

7.1. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых Отделением и за деятельностью Отделения возлагается на заместителя директора КЦСОН.